



DM-19080002040100

Seat No. _____

M. Com. (Sem. IV) (W.E.F. 2019) Examination

March / April - 2022

Organizational Behaviour

(New Course)

Time : $2\frac{1}{2}$ Hours]

[Total Marks : 70

- 1 વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂક એટલે શું ? મૂલ્યો અને વલણો યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે સમજાવો. 20

અથવા

- 1 વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂકના લક્ષણો જણાવી, મેકગ્રેગરની થિયરી x અને y સમજાવો. 20
- 2 જૂથ નિર્ણયીકરણનો ખ્યાલ સમજાવો. જૂથ નિર્ણય પ્રક્રિયાના તબક્કાઓ વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. 20

અથવા

- 2 નીચેના સમજાવો :
- (1) ટ્રાન્ઝેક્શનલ વિશ્લેષણ અને જોહરી વિંડો. 10
- (2) ડેલ્ફી તકનિક. 10
- 3 માસ્લોનો જરૂરિયાતોનો કોટિકમ સિદ્ધાંત તથા હર્ઝબર્ગનો દ્વિપરિબળનો પ્રેરણાનો સિદ્ધાંત સમજાવો. 15

અથવા

- 3 અભિપ્રેરણાનો ઈ.આર.જી. સિદ્ધાંત તથા ધ્યેય સ્થાપનાનો સિદ્ધાંત સમજાવો. 15
- 4 નેતૃત્વ એટલે શું ? નેતૃત્વના વિવિધ સિદ્ધાંતો સમજાવો. 15

અથવા

- 4 સત્તા અને સંઘર્ષ યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે સમજાવો. 15

ENGLISH VERSION

- 1 What is organizational behaviour ? Explain values and attitudes with suitable examples. **20**

OR

- 1 Explain the characteristics of organizational behaviour. Explain McGregor's theory x and theory y. **20**

- 2 Explain the concept of group decision making. Discuss the various stages in the group decision making process. **20**

OR

- 2 Explain the following :
(1) Transactional analysis and Johari window. **10**
(2) Delphi technique. **10**

- 3 Discuss Maslow's need hierarchy theory and Herzberg's two factor theory of motivation. **15**

OR

- 3 Discuss ERG theory and goal setting theory of motivation. **15**

- 4 What is leadership ? Explain various theories of leadership. **15**

OR

- 4 Explain power and conflict with suitable example. **15**
